

Conditions Générales de Vente

Susann Photographie – Susann Jacquier

Photographe spécialisée nouveau-né, bébé, grossesse et famille

Studio photo à domicile – Nancy

Auto-entrepreneur – TVA non applicable (article 293B du CGI)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de réservation et de réalisation des prestations photographiques proposées par Susann Photographie.

Toute réservation d'une séance photo implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Les séances photo sont réalisées uniquement sur rendez-vous, dans le studio situé au domicile du photographe à Nancy.

2. Réservation et acompte

La réservation d'une séance photo est confirmée à réception d'un acompte de 50 €.

Cet acompte permet de bloquer définitivement votre créneau et sera déduit du montant total de la prestation.

L'acompte a valeur d'engagement ferme et définitif. Il n'est pas remboursable en cas d'annulation ou d'absence.

Toutefois, la séance peut être reportée selon les disponibilités du photographe dans un délai de 12 mois à compter de la date initialement prévue.

3. Annulation et report

En cas d'empêchement du client (maladie, imprévu, etc.), la séance pourra être reportée dans un délai de 12 mois.

L'acompte reste valable pour la nouvelle date.

En cas d'annulation définitive, l'acompte ne pourra être remboursé.

En cas d'empêchement du photographe, la séance sera reportée à une date ultérieure.

4. Retard du client

Le client s'engage à respecter l'horaire fixé pour la séance.

Un retard de 30 minutes maximum est toléré. Au-delà :

- la séance pourra être écourtée
- ou annulée si le planning ne permet pas de décalage

Dans ce cas, l'acompte reste acquis et aucun remboursement ne pourra être demandé.

5. Déroulement de la séance

Le photographe se réserve le droit d'adapter la séance en fonction :

- du rythme du bébé
- de la sécurité de l'enfant
- des conditions de prise de vue
- du comportement des participants

La sécurité du nouveau-né reste la priorité absolue.

6. Maladie ou impossibilité de réaliser la séance

En cas de maladie du bébé, des parents ou d'un membre de la famille, la séance sera reportée à une date ultérieure.

Le report est possible dans un délai de 12 mois.

Aucun remboursement d'acompte ne sera effectué dans ce cas.

7. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont ceux en vigueur au moment de la réservation.

Le solde de la séance est à régler :

- idéalement le jour de la séance
- au plus tard avant la livraison des photos

Aucune photo ne sera livrée avant réception du paiement complet.

Moyens de paiement acceptés :

- virement bancaire
- espèces

Les chèques et paiements par carte bancaire ne sont pas acceptés.

8. Sélection et livraison des photos

Le photographe effectue la sélection des images livrées.

Les photos sont retouchées et livrées en format numérique via une galerie en ligne.

Le délai de livraison est généralement de 2 à 3 semaines. Ce délai est indicatif et peut varier selon la charge de travail.

9. Retouches

Les retouches standards sont incluses :

- luminosité
- couleurs
- recadrage
- petites corrections

Toute retouche supplémentaire ou demande spécifique pourra être facturée 20 € par photo.

10. Droit d'auteur

Les photographies réalisées restent la propriété intellectuelle du photographe.

Le client dispose d'un droit d'usage privé uniquement.

Toute utilisation commerciale, modification ou diffusion publique sans autorisation écrite du photographe est interdite.

11. Droit à l'image

Les images publiées sur ce site internet, réseaux sociaux ou supports de communication sont présentées à titre de portfolio.

Toute personne souhaitant le retrait d'une image peut en faire la demande à tout moment. Le retrait sera effectué dans les meilleurs délais.

Pour toute nouvelle publication d'image, une autorisation écrite préalable pourra être demandée au client.

Aucune information personnelle ne sera mentionnée lors de l'utilisation des images.

12. Responsabilité

Le photographe met tout en œuvre pour assurer la qualité des prestations.

En cas de problème technique exceptionnel empêchant la livraison des images, la responsabilité du photographe est limitée au remboursement des sommes versées.

Aucun dommage indirect ne pourra être réclamé.

13. Bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables 12 mois à compter de leur date d'achat.

Ils ne sont ni remboursables ni échangeables.

Au-delà de la date de validité, le bon cadeau sera considéré comme expiré.

14. Force majeure

En cas de force majeure (maladie, accident, événement imprévisible), la séance pourra être reportée sans frais.

15. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Après démarche préalable écrite auprès du photographe, le client peut saisir le médiateur suivant :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
14 rue Saint Jean
75017 Paris
Site internet : www.cm2c.net

16. Acceptation des CGV

La réservation d'une séance photo implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.